

**República Dominicana**

**Programa de Mejora de la Eficiencia de la Administración Tributaria y de la Gestión del Gasto Público en República Dominicana**

**N° 4114/OC-DR**

**Consultoría Individual**

Referencia No. **Consultoría de Optimización de Procesos de las Áreas de Apoyo**

El Gobierno de la República Dominicana ha recibido financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo para el **Programa de Mejora de la Eficiencia de la Administración Tributaria y de la Gestión del Gasto Público en República Dominicana**, y se propone utilizar una parte de los fondos para los contratos de servicios de consultoría.

Los servicios de consultoría (“los servicios”) comprenden:

***El levantamiento y mejora de los procesos de la Administración Tributaria (AT), de acuerdo con la prioridad definida por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), la cual está enfocada en mejorar los procesos tributarios y la gestión de los trámites, para lo cual ha adoptado una herramienta de gestión de procesos (BPMS por sus siglas en inglés).***

*Criterios requeridos del consultor a contratar para desarrollar esta consultoría:*

- I. Ser ciudadano (a) o residente legal de un país miembro del BID.**
- II. Dominio total del castellano escrito y verbal.**
- III. Título Universitario en Ingeniero Industrial, Ingeniero en Sistemas o Administrador de Empresas.**
  - Añade valor agregado si evidencia (presentar títulos) que cuenta con Maestría o Doctorado en Proyectos, Calidad, Gestión o Diseño/Rediseño/Reingeniería de Procesos, Ingeniería Administrativa, Ingeniería en Sistemas o cualquier otra especialización relativa a procesos o tecnología de la información.
- IV. Experiencia Profesional General Mínima de diez (10) años.**
  - Añade valor agregado si evidencia que cuenta con más del mínimo requerido.
- V. Presentar carta de referencia de mínimo tres (3) proyectos similares que avalen su experiencia en el diseño, rediseño, reingeniería, la mejora continua, innovación y automatización de procesos.**
  - Añade valor agregado si evidencia que cuenta con más del mínimo requerido.
- VI. Diploma o certificado de participación en capacitación sobre una herramienta “Business Process Management System (BPMS)”.**
- VII. Presentar mínimo dos (2) cartas de clientes que certifiquen su conformidad con el uso de una herramienta BPMS para el modelado y/o la automatización de procesos, en proyectos similares al requerido.**

La **Dirección General de Impuestos Internos** invita a los consultores elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están cualificados para suministrar los servicios.



La lista corta podrá estar compuesta enteramente de consultores nacionales.

Los consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las [Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo](#) GN-2350-9 y podrán participar en ella todos los licitantes de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los Consultores serán seleccionados en base al método **Consultor Individual** descrito en las Políticas de Consultoría.

Los consultores interesados pueden obtener más información en la dirección indicada al final de esta invitación, durante horas hábiles **de 8:00 AM a 5:00 PM**

Las expresiones de interés deberán ser recibidas por escrito en la dirección indicada a continuación (personalmente o por correo electrónico), a más tardar el **21 de junio del 2019, a las 5:00 PM.**

***Dirección General de Impuestos Internos (DGII)***

Atención: ***Unidad Ejecutora Proyecto BID-DGII***

Dirección: ***Av. México #48, Gascue, Sede Central DGII, 5to piso, lado B***

Teléfono: ***809-689-2181 ext: 2388, 2351***

Correo electrónico: [UEPBID@dqii.gov.do](mailto:UEPBID@dqii.gov.do)

Website: <https://dqii.gov.do>